



Intuitivt værktøj giver Sorø både overblik og sikkerhed

Foto: Holbergteatret

Capalnstaller MDM (Mobile Device Management) har givet it-afdelingen hos Sorø Kommune det overblik over deres mobile enheder, som de har ønsket sig. Brugernes sparer tid, tingene er blevet lettere og organisationen er dermed blevet langt mere effektiv, lyder det fra IT Driftchefen

“Jeg er sikker på, at vi ikke er de eneste, der har prøvet rigtig mange systemer, før vi fandt frem til det værktøj, der virker. For os handler det om at have overblik og styr på sikkerheden i forhold til håndteringen af de mobile enheder – og det er nogle af de værdier, Capalnstaller MDM har givet os.”

IT DRIFTCHEF
LONE NAMYSLO
SORØ KOMMUNE

- Jeg er sikker på, at vi ikke er de eneste, der har prøvet rigtig mange systemer, før vi fandt frem til det værktøj, der virker. For os handler det om at have overblik og styr på sikkerheden i forhold til håndteringen af de mobile enheder – og det er nogle af de værdier, Capalnstaller MDM har givet os.

Sådan lyder det fra IT Driftchef Lone Namyslo fra Sorø Kommune, der i foråret 2016 sammen med sit team traf beslutningen om at skifte AirWatch ud med Capalnstaller MDM.

- Vi har længe gjort brug af Capalnstaller fra CapaSystems til at administrere vores stationære computere, og det samarbejde har vi været ganske tilfredse med. Løsningen er intuitiv og nem at håndtere. Det var derfor naturligt at se på Capalnstaller MDM, da vi aldrig rigtig var blevet glade for den hostede løsning, vi havde fra den anden leverandør, forklarer Lone Namyslo videre og understreger, at hun heller ikke kunne lukke øjnene for den økonomiske gevinst, der var ved skiftet.

NEMT AT FINDE UD AF

First step var dog at få verificeret, om Capalnstaller MDM rent faktisk kunne det, som Sorø Kommune efterspurgt – og det blev ret hurtigt synligt.

- Vi fik besøg af en konsulent, der installerede Capalnstaller MDM hos os – og så har vi sådan set ikke haft behov for hjælp siden. Det var både nemt at implementere og finde ud af, siger IT Supportansvarlig Rikke Bentzen, der fortæller, at det for Support har været meget nemmere, at det blev én og samme løsning til håndtering af alle devices:



SPAR TID

Capalnstaller MDM lader dig supportere alle devices og styresystemer fra centralt hold.

Derfor får du:

- ✓ hurtigere ROI via lavere totalomkostninger
- ✓ automatiseret manuelle processer
- ✓ lavere tidsforbrug ved udrulning og opdateringer
- ✓ komplet kontrol af computere og devices – uanset platform
- ✓ mulighed for administration af alle computere og devices

- Det er samme filosofi hele vejen rundt, og overgangen var nem. Support syntes, at AirWatch var svært at komme rundt i, da systemet kunne så meget mere, end vi reelt havde brug for, fortsætter Rikke Bentzen.

EN FLEKSIBEL OG ÆRLIG LEVERANDØR

Ret tidligt i forløbet gav Sorø Kommune udtryk for, at de ville gøre brug af VPP (Apple Volume Purchase Program) – en funktionalitet, der på daværende tidspunkt ikke var en færdigudviklet feature i Capalnstaller MDM.

- CapaSystems var ikke helt klar med VPP til at begynde med, men det blev hurtigt udviklet, og vi fik det til rådighed tidligere end den egentlige release, så vi kunne rulle et nyt system ud til ældreplejen til tiden. Der har fra begyndelsen været helt ærlig snak om, hvad Capa-Installer MDM kunne, og hvad Capalnstaller MDM ikke kunne, hvilket vi har sat stor pris på. Lige så stor pris sætter vi på den fleksibilitet, vi møder, muligheden for at komme med input direkte til udviklingsafdelingen samt at vi har let ved at komme i kontakt med og kommunikere med CapaSystems Support, slutter Lone Namyslo.

FAKTA OM SORØ KOMMUNE:

- Indbyggertal: 7.866 (2016)
- Areal: 311 kvadratmeter
- Sorø Kommune deltog i 2015/16 i en stor It-brugerundersøgelse via IT Optima, hvor de i benchmarken mod andre kommuner blev målt til at være de bedste – både i brugerundersøgelsen men også rent It-driftmæssigt
- Sorø Kommune har siden juli 2009 gjort brug af Capalnstaller til administration af deres stationære enheder. I foråret 2016 valgte Sorø Kommune at skifte AirWatch ud med Capalnstaller MDM og håndterer nu alle devices med Capalnstaller



CapaSystems er en dansk software- og konsulentvirksomhed, der siden 1996 har været dedikeret til at skabe softwareløsninger, som giver bedre overblik, lavere omkostninger, højere slutbrugertilfredshed samt større fleksibilitet for vores kunder. Det gør CapaSystems ved at levere ekspertise og 'smart technology', som kan udnytte potentialet i vores kunders IT-systemer. Hos CapaSystems er du sikret en løsning, der tilgodeser dine behov.

CapaSystems står bag udviklingen af de to softwareløsninger Capalnstaller og PerformanceGuard og beskæftiger i dag +50 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.