

Brugerdata fortæller den gode historie

Det var en stor beslutning, da Region Syddanmark besluttede at hjemtage driften af deres elektroniske patientjournal. Et projekt med høje startomkostninger, men med store besparelser i sigte, hvis det lykkes. Og med før- og eftermålinger fra PerformanceGuard blev effekten af den store investering tydelig fra dag ét.

“Helt konkret er vores servers svartid forbedret med 17 millisekunder per forespørgsel. Og det er ikke bare et skud i tågen – vi kunne måle forbedringen helt konkret med PerformanceGuard”

FUNKTIONSCHEF I IT
HENRIK LASOTA GREGERSEN
REGION SYDDANMARK

Efter otte år hos samme udbyder besluttede Region Syddanmark at hjemtage serverhostingen og vedligeholdelsen af den elektroniske patientjournal (også kendt som EPJ). Alternativet var at gennemføre et kompliceret udbud. Samtidig var målet at forbedre oplevelsen for brugerne, da udgangspunktet var for lange svartider på serveren, som gav for meget ventetid for brugerne i sundhedsvæsenet. Men selvom hjemtagelse af hostingen har været en ressourcekrævende affære, viste det sig hurtigt at være en god beslutning.

“Helt konkret er vores servers svartid forbedret med 17 millisekunder per forespørgsel. Selvom det ikke lyder af meget, så løber det alligevel hurtigt op, når man har op mod 21.000 ansatte på tværs af 13 sygehuse og sundhedsenheder i hele regionen, der tilgår systemet mange gange om dagen. Og det er ikke bare et skud i tågen – vi kunne måle forbedringen helt konkret med PerformanceGuard,” fortæller Henrik Lasota Gregersen, Funktionschef i it-infrastruktur hos Region Syddanmark.

720 ARBEJDTIMER BESPARET OM DAGEN

Faktisk er serversvartiden faldet fra ca. 950 til 230 timer om dagen. Det betyder, at personalet rundt omkring på Region Syddanmarks hospitaler venter mindre på systemet. Faktisk meget mindre: 720 arbejdstimer mindre om dagen. En konklusion, der er draget ud fra faktiske brugerdata, indsamlet på hver enkelt computer i hele regionen.



Når PerformanceGuard indsamler data lokalt fra hver enkelt computer, er det ikke uden grund. Linket til de enkelte maskiner sikrer nemlig, at de konklusioner, der drages om it-systemernes ydeevne, afspejler den virkelighed lægerne og sygeplejerskerne på hospitalerne oplever.

“Det kan virke som et voldsomt setup med dataindsamling fra alle regionens computere. Men faktum er bare, at hvis man forsøger at opstille en test, der ikke tager udgangspunkt i slutbrugernes oplevelse og det udstyr, de sidder med, så er der en meget stor risiko for, at det resultat, man får, er komplet ubrugeligt,” forklarer Claus Haugen, konsulent hos CapaSystems.

PERFORMANCE-MÅLINGER HVER DAG, HELE TIDEN

Selvom målingerne hos Region Syddanmark har fortalt en rigtig god historie om minimering af spildtid, så har PerformanceGuard også en anden kritisk funktion, nemlig fejlsøgning.

PerformanceGuard-målingerne løber hele tiden. Hvert minut døgnet rundt opsamler PerformanceGuard information om it-systemernes ydeevne, og fordi målingerne tager udgangspunkt i brugernes eget udstyr, giver det regionens IT-afdelinger mulighed for at fejlsøge helt ned til hver enkelt maskine, når en bruger ringer ind med et problem: Er der tale om et generelt problem, som angår serveren? Er det interferens hos en enkelt afdeling? Eller trænger computeren blot til at blive skiftet ud?

OM REGION SYDDANMARK:

I Region Syddanmark arbejder mere end 21.000 ansatte i sundhedssektoren. En stor del af dem arbejder på et af regionens mange sygehuse, som fordeler sig på de fem hovedenheder: Psykiatrien, Odense Universitetshospital, Sygehus Lillebælt, Sydvestjysk Sygehus og Sygehus Sønderjylland. Regionens IT-systemer ligger fordelt ud hos de fem enheder og specifikke services administreres derfor decentralt. Satellitafdelingerne sikrer de høje kompetencer, men stiller store krav til fejlsøgningssoftware og infrastrukturen.



CapaSystems er en dansk software- og konsulentvirksomhed, der siden 1996 har været dedikeret til at skabe softwareløsninger, som giver bedre overblik, lavere omkostninger, højere slutbrugertilfredshed samt større fleksibilitet for vores kunder. Det gør CapaSystems ved at levere ekspertise og 'smart technology', som kan udnytte potentialet i vores kunders IT-systemer. Hos CapaSystems er du sikret en løsning, der tilgodeser dine behov.

CapaSystems står bag udviklingen af de to softwareløsninger CapalInstaller og PerformanceGuard og beskæftiger i dag +40 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.