



CapaInstaller

– den helt rigtige beslutning

650 dagligvarebutikker og hele administrationen omkring Dagrofa er i dag sat i system ved hjælp af CapaInstaller. I foråret 2016 blev CapaInstaller valgt til på bekostning af SCCM – det brugervenlige interface og en knivskarp pris gjorde udfaldet

“Vi har ikke en kæmpe stor afdeling, så ressourcerne er begrænsede. Men når man har dette værktøj, så bliver hverdagen lettere, og vi har mulighed for at finde tid til at lave andre projekter. Vi har rent faktisk fået frigivet tid, der i sidste ende tilfalder brugerne ude i butikkerne.”

IT INFRASTRUCTURE MANAGER
ALI REZVANI

2.500 CapaInstaller-licenser er i dag ved at være arbejdet 100% på plads hos landets største dagligvarekoncern Dagrofa. Deploymentværktøjet bruges til central administration af alle computere i organisationen – enkel udrulning, nem distribution og vedligeholdelse.

- For det første ønskede vi at gå fra at bruge flere systemer til kun benytte ét og samme værktøj til at administrere alle vores devices. Derudover var det setup, vi havde, alt for komplekst – og det var derfor vigtigt for os, at vi fik et system, der var lige ud af landevejen.

Sådan lyder det fra IT Infrastructure Manager Ali Rezvani, der står i spidsen for Dagrofas Infrastructure-afdeling, som har til huse på hovedkontoret i Ringsted. Ali forklarer videre:

- CapaInstaller er bygget til formålet og til virksomheder i vores størrelse – og da vi fik en knivskarp pris fra CapaSystems, var der faktisk kun en udfordring tilbage for mig. Jeg skulle overbevise mine folk, som er meget Microsoft-farvede, om, at CapaInstaller kunne løse opgaven.

Heldigvis var det ikke den sværeste mission, Ali havde sat sig selv på – efter et kort kursusforløb var alle funktionaliteter i produktet gennemgået, og de ansvarlige i afdelingen var praktisk taget selvkørende og i stand til at håndtere både centralisering og standardisering af Dagrofas IT-services med udgangspunkt i CapaInstaller.



Capalnstaller

- ✓ Komplet kontrol med alle opgaver for computere og devices
- ✓ Automatisering af manuelle processer
- ✓ Ease of use: installation, implementering og drift
- ✓ Reducer omkostninger ved installation, udrulning og vedligeholdelse af software
- ✓ Centraliser og standardiser IT-services
- ✓ Hurtigere ROI via lavere omkostninger for vedligehold og administration

Fra den centrale konsol kan administratorer:

- ✓ lave OS-udrulning
- ✓ lave softwaredistribution
- ✓ lave patch management
- ✓ lave asset- og inventory-management
- ✓ lave rapporter
- ✓ lave licensstyring
- ✓ lave nye pakker og præcisere hvem de skal distribueres til
- ✓ tracke installationer, imens de udrulles til klienter henover netværket
- ✓ Lave administration af Windows computere og devices

IT Infrastructure consultant Curt Stadler tilføjer:

- Capalnstaller har et brugervenligt interface og er ikke svært at finde rundt i. Det er let at arbejde med i forbindelse med deployment og reporting lige som det via log rapportering er enkelt at finde ud af, hvad der går galt, når pakken for eksempel ikke virker.

Dagrofa fik i forbindelse med implementeringen tilknyttet en fast CapaSystems konsulent – og samarbejdet fungerede godt og “alt spillede”, som Ali forklarer:

- Implementeringen er gået langt hurtigere end forventet, og vi har fået det præcis, som vi gerne vil have det – det er blevet strømlinet. Tingene kan ske nemmere end før i tiden. Fra at vi træffer beslutningen om, at en pakke skal ligge på en maskine, til den er installeret, går det noget hurtigere end tidligere.

Og netop tid er en vigtig faktor.

- Vi har ikke en kæmpe stor afdeling, så ressourcerne er begrænsede. Men når man har dette værktøj, så bliver hverdagen lettere, og vi har mulighed for at finde tid til at lave andre projekter. Vi har rent faktisk fået frigivet tid, der i sidste ende tilfalder brugerne ude i butikkerne, slutter Ali Rezvani.

FAKTA DAGROFA:

- Med mere end 650 dagligvarebutikker fordelt over hele Danmark er Dagrofa en af landets førende virksomheder på det danske fødevaremarked. Dagrofa står bag Danmarks fødevaremarked MENY, discountkæden KIWI og de lokale butikker, SPAR, Min Købmand og Let-Køb. Dagrofa ejer også salgs- og logistikforretningen, Dagrofa Logistik og FoodService Danmark, som er ledende leverandør til foodservice sektoren i Danmark.
- Dagrofa har en årlig omsætning på 19,6 mia.kr. og beskæftiger sammenlagt omkring 16.500 medarbejdere. Dagrofas hovedkontor ligger i Ringsted.



CapaSystems står bag udviklingen af de to softwareløsninger Capalnstaller og PerformanceGuard og beskæftiger i dag flere end 50 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.