



”Capalnstaller udfører mange IT-opgaver hos os. Løsningen er fleksibelt og intuitivt opbygget – kort sagt let at komme i gang med”

*Søren D. Nielsen,
Systemadministrator,
NIRAS*

NIRAS sparer penge på driften

NIRAS er med over 1300 ansatte rundt om i verden en af de store danske rådgivende ingeniørvirksomheder. Med så mange brugere fordelt over så mange lokationer er en fleksibel og let tilgængelig desktop management-løsning en nødvendighed

Systemadministrator Søren Dahl Nielsen er ansvarlig for administrationen af de skandinaviske lokationer. Eftersom opgaverne med at håndtere brugerne/netværket blev større og mere komplekse, indså han, at den desktop management-løsning, NIRAS benyttede, ikke længere var tidssvarende. Han skrev derfor en kravspecifikation på 18 punkter til interesserede udbydere, som indeholdt IT-afdelingens ønsker til en desktop management-løsning.

KUN CAPASYSTEMS OPFYLDTE KRAVENE

NIRAS udvalgte to udbydere, som blev inviteret til en præsentation af deres løsning. Her gjorde CapaSystems indtryk på Søren Dahl Nielsen:

- CapaSystems havde rent faktisk forberedt sig på alle punkter i kravspecifikationen, hvilket den anden part ikke havde gjort. De forklarede, hvordan Capalnstaller kunne opfylde vores krav – og det har jo også vist sig, at Capalnstaller kan løse de opgaver, som vi ønskede som udgangspunkt.

Med Capalnstaller har NIRAS fået overblik over software og er med succes i gang med at opdatere alle computere til de nyeste versioner.

LOGISK OPBYGGET - LET AT KOMME I GANG MED

NIRAS valgte Capalnstaller, og Søren Dahl Nielsen beskriver her, hvad der gjorde det endelige udslag:

- Capalnstaller er overskueligt opbygget og let at komme i gang med. Det kører bare. Det betød, at vi kunne starte op med det samme, og det er en utrolig stor styrke ved løsningen. Ifølge Søren Dahl Nielsen er Capalnstaller udviklet på en måde, som giver mulighed for at lave individuelle tilpasninger, hvilket NIRAS allerede har benyttet sig af.



KOMPLET OVERBLIK OVER SOFTWARE

Ét af Søren Dahl Niensens ønsker var at få overblik over softwaren på alle computere i NIRAS, og her var Asset Management-modulet i Capalnstaller ideelt. Han kan nu katalogisere alt soft- og hardware og har desuden fået overblik over de computere, hvis software skal opgraderes:

- Nu kan jeg gå ind og se, hvilke versioner af software, hver enkelt computer indeholder. Især muligheden for at lave dynamiske grupper bruger vi ofte. Jeg laver bare gruppen og lægger et job på. Så kører det. Idet vi nu har mulighed for at synkronisere, ved jeg, at det er samme version, der ligger på alle containere.

Ifølge Søren Dahl Nielsen har man via det forbedrede overblik let ved at styre applikationerne på NIRAS' computere. Udrulning af tunge/store applikationer er heller ikke noget problem med Capalnstaller. Både AutoCAD, Microsoft Office-pakker og Service Packs fra Microsoft er rullet ud med Capalnstaller.

BÅDE TID OG PENGE SPARET

Når en opdatering før i tiden blev sendt ud (på netværket), vidste IT-afdelingen reelt ikke, om den var nået frem, og de kunne bare vente på, at nogen ringede med en fejlmelding.

- Med Capalnstaller sker det yderst sjældent, og hvis det gør, er det let at geninstallere. Vi har derfor sparet utrolig meget tid på den måde, udtaler Søren Dahl Nielsen.

Desuden peger han på Package Creator, et værktøj i Capalnstaller, der gør det til en formsag at lave pakker. Her sparer IT-afdelingen også mange timer i hverdagen.

Om NIRAS:

NIRAS er en international rådgivningsvirksomhed med aktiviteter inden for blandt andet byggeri og infrastruktur, forsyning, miljø og natur, klima og energi samt planlægning og udviklingsbistand. NIRAS blev grundlagt i 1956 og er stærkt repræsenteret i Østersøregionen med selskaber i bl.a. Danmark, Sverige, Finland og Polen. Firmaet gennemfører projekter over det meste af verden og omsatte i 2010 for godt 1 mia. kr. fra kontorer i flere end 20 lande i Europa, Afrika og Asien.

Om CapaSystems:

Softwareløsninger til Device Management, Performance Monitoring og slutbrugertilfredshed: I CapaSystems ønsker vi at skabe en fremtid, hvor smart teknologi eliminerer alle manuelle processer. Det gør vi ved at levere ekspertise og intelligent, egenudviklet software, som udnytter potentialet i vores kunders IT-systemer. CapaSystems er en dansk softwarevirksomhed etableret i marts 1996. I dag har CapaSystems kunder i hele verden og stærke partnerrelationer i Skandinavien, Central- & Østeuropa samt USA og Mellemøsten.