

The NIRAS logo is displayed in white, bold, uppercase letters against a dark blue background. The letter 'A' has a distinctive white swoosh above it.A blue rectangular box containing the white text "300.000 kr. sparet i licenser". The background of the entire top section is a photograph of a large, modern concert hall with tiered seating and a stage.

For it-afdelingen i ingeniørvirksomheden NIRAS er overblik over virksomhedens software et must, når man administrerer omtrent 5.000 enheder på tværs af syv lande. Muligheden for at skabe dette overblik vejede tungt i beslutningen om at vælge at gøre brug af Capalnstaller fra CapaSystems

“Da vi i 2005 startede med at gøre brug af Capalnstaller, skar vi 300.000 kroner væk i ubrugte licenser. Og det er også en slat penge”

SØREN DAHL NIELSEN,
SYSTEM DEPLOYMENT MANAGER,
NIRAS

Med omtrent 5.000 enheder knyttet til virksomheden, hører der også mange licenser til forskellige tjenester. Og da firmalicenser ofte indkøbes i store partier, betyder mange licenser, store udgifter. I NIRAS bruger de blandt andet Capalnstaller til at spare penge. Mange penge.

Med Capalnstaller overvåger NIRAS nemlig virksomhedens aktive og passive licenser. En softwarerådgiver fra Gartner anslår, at servicevirksomheder kan spare op til 30% på licenskøb ved at afvikle passive licenser, hvilket kan løbe op i en del penge at spare.

“Hvis et stykke software ikke er blevet brugt efter 60 dage, frafalder licensen automatisk. Det hjælper med at trimme fedtet i maskinparken, samtidig med at det holder antallet af aktive licenser nede. Da vi i 2005 startede med at gøre brug af Capalnstaller, skar vi 300.000 kroner væk i ubrugte licenser. Og det er også en slat penge,” siger Søren Dahl Nielsen, System Deployment Manager hos NIRAS.

Det er dog sjældent i ond vilje, at medarbejderne har ubrugte softwarelicenser liggende. Oftest er det blot fordi, medarbejderne ikke tænker over, at software er licensbåret og koster penge at have liggende. I en travl hverdag er gennemgang af arbejdscomputerens programmer derfor langt fra førsteprioritet.

SOFTWAREKATALOG GIVER MEDARBEJDEREN STØRRE FRIHED

Besparselsen på licenser er naturligvis markant for en virksomhed på NIRAS' størrelse. Men faktisk kan medarbejdernes manglende fokus på software også udgøre en sikkerhedstrussel for virksomheden.



Hvem er NIRAS? : NIRAS er en dansk ingeniørvirksomhed, der har stået bag nogle af de mest ambitiøse byggerprojekter i Danmark. Heriblandt tælles Fields i København, Storcenteret i Kolding og Musikhuset i Aarhus. Virksomheden har til dagligt ca. 1.400 ansatte og kontorer i flere end 20 lande.

Softwareopdateringer er som regel heller ikke noget, ansatte bruger tid på. Opdateringerne bliver ofte et irritationsmoment. I NIRAS' it-afdeling bruger Søren Dahl Nielsen og hans kolleger derfor CapaSystems' løsninger til give slutbrugeren et overblik over de tilgængelige opdateringer.

“Via softwarekataloget skubber vi softwareopdateringer ud til vores slutbrugere. Vi lader opdateringstidspunktet være op til brugeren selv, så længe de overholder den deadline, vi har sat i it-afdelingen,” forklarer Søren Dahl Nielsen.

TESTKØRSEL INDEN UDRULNING

Systemopdateringer er for mange it-afdelinger blandt de vigtigste sikkerhedsforanstaltninger, men hvordan kan man være sikker på, at de opdateringer, man ruller ud til brugerne, også virker?

I NIRAS har man muligheden for at testkøre alle forestående opdateringer, så de kan komme eventuelle problemer i forkøbet. Dermed ved it-afdelingen, at opdateringen ikke skaber problemer, når den rulles ud til brugerne.

Det, at være proaktiv i sine sikkerhedsopdateringer, er en stor fordel. Hvis supportafdelingen allerede kender til potentielle udfordringer ved opdateringerne fra testkørslen, så kan NIRAS allerede have løsninger parat. Det gør arbejdet nemmere for både supportafdelingen og de brugere, der ydes support til.

“En af de fordele, vi har med de løsninger, vi gør brug af, er, at vi kan sende opdateringerne ud til en testgruppe. Vi har altså mulighed for at køre det i en testversion, før vi kører det ud i produktion. Det gør os i stand til at sikre, at det, vi sender ud, faktisk virker,” siger Søren Dahl Nielsen.



Om CapaSystems:

CapaSystems er en dansk ejet softwarevirksomhed, der er eksperter i at give IT-afdelinger i både ind- og udland mulighed for at sikre, at deres brugere får det mest optimale ud af deres IT-devices. CapaSystems udvikler software, der informerer, automatiserer og standardiserer IT-infrastrukturen og slutbrugernes IT-arbejdsredskaber.