



Sådan holder IT-Center Fyn

7.000 computere opdateret

“Med Base Agent og ”FetchAndPreload”-teknologien får vi et langt mere simpelt setup, som selvsagt frigiver rigtig mange ressourcer. Det er jo noget nemmere og billigere at vedligeholde og opdatere et setup med fem servere fremfor 50, og det kan selvfølgelig mærkes på pengepungen.”

TEKNISK CHEF  
KENT HANSEN  
IT-CENTER FYN

IT-Center Fyn holder mere end 70 uddannelsesinstitutioner kørende på IT-fronten. Skolerne fordeler sig – i modsætning til, hvad navnet indikerer – fra København til Esbjerg og fra Horsens til Nakskov.

Opgaven for IT-Center Fyn lyder på intet mindre end at holde godt 7.000 computere kørende, så undervisere og administrativt personale på skolerne kan komme igennem arbejdsdagen uden at bøvlle med netforbindelser, printertilkobling, manglende licenser eller forældede software-versioner fyldt med sikkerhedshuller.

#### LETTE IT-ADMINISTRATIONSBYRDEN

IT-administration i denne skala er en enorm opgave. Men også en opgave, som kan klares af færre og færre medarbejdere, hvis ellers du bruger den rette software til at løfte byrden af de evige opdateringer, brugerstyring og klargøring af nye maskiner.

“Uden CapaSystems’ systemer ville opgaven med at klargøre maskiner til de mange medarbejdere tage utrolig lang tid. Det ville simpelthen ikke være muligt for os at løfte den opgave manuelt,” fortæller Kent Hansen.

Kent Hansen er teknisk chef for IT-Center Fyn og ansvarlig for de 45 teknikere, som arbejder lokalt på skolerne, samt de 12 teknikere, som sidder centralt placeret på kontoret i Odense.

“Med CapaSystems’ system bliver det supersimpelt at klargøre en ny maskine til en medarbejder. Du kobler ganske enkelt bare computeren til nettet, trykker på F12 i opstarten, og så er du inde i CapaSystems’ system. Så vælger du egentlig bare en brugertype, og så går maskinen selv i gang med at opsætte alle de adgange og applikationer, som brugerprofilen skal have,” fortæller han.

### FRA 50 SERVERE TIL FEM MED BASE AGENT

For IT-Center Fyn er det dog ikke kun medarbejdernes arbejdstid, som samarbejdet med CapaSystems har en positiv betydning for. Ét er nemlig opsætningen og klargøring af computere, noget andet er belastningen af netværket, når 7.000 klienter skal have installeret de nyeste opdateringer.

Før i tiden ville et sådan datatræk på netværket kun have været muligt, hvis trafikken gik igennem et stort antal servere. For IT-Center Fyns var der tale om mere end 50 servere, men med CapaSystems nyeste systemændringer og introduktionen af Base Agent har IT-Center Fyn kunnet reducere serverantallet til kun fem.

“Altså, CapaSystems udvikler sig jo utroligt meget. Noget af det, som jeg har været meget glad for her på det sidste, er, at CapaSystems har skabt muligheden for at vi kun behøver fem servere til at lave arbejdet, uden at man kan mærke det på performance,” fortæller Kent Hansen og fortsætter:

“Med Base Agent og ”FetchAndPreload”-teknologien får vi et langt mere simpelt setup, som selvsagt frigiver rigtig mange ressourcer. Det er jo noget nemmere og billigere at vedligeholde og opdatere et setup med fem servere fremfor 50, og det kan selvfølgelig mærkes på pengepungen.”

### BRUGERVENLIGHED ER AFGØRENDE

For at kunne servicere skolerne på bedste vis er det nødvendigt for IT-Center Fyn at have en stor del af deres medarbejdere placeret ude på hver enkelt skole. Det er derude, brugernes problemer opstår, så det er også derude, det giver mening at befinde sig, så lærerne og de administrative medarbejdere har nem adgang til kompetent IT-support.

Den decentrale struktur stiller dog store krav til brugervenligheden af systemerne. Man kan ikke bare lige tage fat i kollegaen ved siden af, hvis man ikke føler sig helt hjemme i et system.

“CapaSystems’ tankegang omkring systemerne passer rigtig godt til vores behov,” fortæller Kent Hansen og fortsætter:

“Deres systemer er supersimple at navigere i. For eksempel er det jo smart, at den lokale tekniker kan logge direkte ind i management-konsollen, og så direkte se overblikket over de maskiner, som er på netop hans skole. Det lyder elementært, men sådan er der bare mange små detaljer, som gør systemerne brugervenlige.”

### GOD SUPPORT VED STORE OPDATERINGER

Brugervenlighed handler dog ikke kun om, at knapperne har de rigtige farver og sidder de rette steder. For CapaSystems handler den brugervenlige oplevelse også om, at kunderne kan komme i kontakt med en tekniker, når der er brug for det.

“Vi bruger supporten, når vi skal køre større opdateringer. Så er vi sikre på, at tingene går rigtigt igennem, og at der ikke opstår problemer ude hos brugerne. Her er CapaSystems altid nemme at komme i kontakt med, og de står altid klar med øjeblikkelig hjælp, hvis noget går skævt,” fortæller Kent Hansen.

### EN SUPPORT, DER IKKE FØLES SOM ET DØDSHJUL

Selvom vi hver dag arbejder på at gøre vores systemer perfekte, så kommer vi nok ikke uden om, at noget indimellem kan fejle.

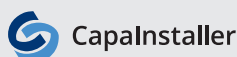
Derfor er det også vigtigt for os, at vores support rent faktisk kan svare på dine spørgsmål og rent faktisk kan løse dine problemer.

Vores supportere skal selv kunne løfte tekniske opgaver, og hvis noget bliver for vanskeligt, ryger du direkte videre til en af de udviklere, der har skrevet koden.

“Når du ringer til CapaSystems med et problem, så taler du altid direkte med en tekniker. Det gør, at vores IT-teknikere ude på skolerne oplever, at de er tætte med medarbejderne hos CapaSystems, og det gør, at samarbejdet glider meget nemmere,” afslutter Kent Hansen.



*CapaSystems er en dansk software- og konsulentvirksomhed, der siden 1996 har været dedikeret til at skabe softwareløsninger, som giver bedre overblik, lavere omkostninger, højere slutbrugertilfredshed samt større fleksibilitet for vores kunder. Det gør CapaSystems ved at levere ekspertise og 'smart technology', som kan udnytte potentialet i vores kunders IT-systemer. Hos CapaSystems er du sikret en løsning, der tilgodeser dine behov.*



*CapaSystems står bag udviklingen af de to softwareløsninger Capalnstaller og PerformanceGuard og beskæftiger i dag +50 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.*