



LØS HASTIGHEDS-
PROBLEMER MED
SLUTBRUGER-
SIMULERING

LØS JERES HASTIGHEDSPROBLEMER MED SLUTBRUGERSIMULERING

Klager dine brugere over lange ventetider?
Vi giver vores bud på, hvordan din virksomhed kan bruge slutbrugersimulering til at reducere unødvendig spildtid

En nylig undersøgelse viste, at danske ansatte i gennemsnit spilder 144 timer på langsomme computere om året. For en virksomhed på 500 ansatte, betyder det hundredtusindvis af kroner.

I dette whitepaper lærer du, hvordan du minimerer ventetid ved at holde jeres IT-leverandører fast på jeres serviceaftaler.

VENTETID HOS BRUGERNE KAN HAVE MANGE ÅRSAGER

Jeres brugere vil klage over, at programmerne er langsomme. Ofte er det dog ikke selve programmet, der er skyld i ventetiden. For at vide, hvad der forstyrrer programmerens tilgængelighed, skal du have et overblik over, hvilke programmer der kører, og hvor meget de bruger af computerens hukommelse.

“En stor del af IT-driften i større virksomheder handler om at hjælpe brugerne med at løse problemer. Derfor er det essentielt at måle på IT-performance for at finde potentielle problemer”, udtaler Product Manager Steen D. Teudt, CapaSystems.

For en enkelt computer finder man overblikket i eksempelvis Windows Jobliste. Er du ansvarlig for IT-driften af 500 medarbejders computere, er Windows Jobliste dog ikke tilstrækkelig. Du har brug for at kunne krydsrefere på tværs af computere og programmer for at spotte generelle tendenser i problemerne.

Denne type krydsreferencer kan softwaren Performance-Guard levere, men du kan også trække jeres data ud manuelt. Det vigtigste er, at du finder roden til problemerne.

SE HASTIGHEDEN FRA BRUGERNES SYNSPUNKT

Ét er dog at se på IT-problemerne fra support-siden. Et andet er, hvad brugerne rent faktisk oplever i deres dagligdag. Brugernes oplevelse eller Digital Employee Experience (DEX) har gennem flere undersøgelser vist sig at have indflydelse på arbejdsmiljøet og effektiviteten. Vores anbefaling er derfor altid at vurdere jeres IT-systems hastighed og tilgængelighed gennem slutbrugersimulering.

Slutbrugersimulering er en automatisk proces, der efterligner brugernes klik med musen og brug af tastaturet. Med simuleringen tester du servernes kapacitet og ventetiden i programmer, præcis som brugerne oplever den.

Med data fra slutbrugersimuleringen får du og din IT-afdeling viden om, hvor problemet opstår, og derfor bedre forudsætninger for at løse systemproblemer. Samtidig kan

du bruge datasættet til at måle, om dine IT-leverandører overholder jeres serviceaftaler.

EVALUÉR JERES SLA MED SLUTBRUGERDATA

Lad os sige, at din virksomhed har udliciteret en IT-løsning til en specialiseret leverandør. I den forbindelse har I opsat en række parametre, eller servicestandarder, som beskriver den aftalte kvalitet for løsningen.

Med datasættet fra slutbrugersimuleringen har I nu mulighed for at måle og tolke på leverandørens service. Oplever I problemer, kan I bruge simuleringsdata til at pege jer i den rigtige retning.

“Vi ser eksempelvis på, hvor stor en forskel det gør for programmernes responstid, om serveren er i nærheden eller langt væk,” siger Steen D. Teudt og afslutter:

“Med tidsangivelser, såkaldte Timestamps, bliver det muligt at måle, om en IT-leverandør lever op til aftalerne omkring hastighed og programmets tilgængelighed. Kører andre virksomheder samme løsninger, kan data fra slutbrugersimuleringerne bruges til sammenligning.”



Hvis en bruger klager over, at hun ikke kan tilgå et program, hvad er det så, der forhindrer det? Er der en virusopdatering, der kører i baggrunden, eller er det en helt anden ting?

Steen D. Teudt
Product Manager hos CapaSystems



OM CAPASYSTEMS

CapaSystems er en dansk ejet softwarevirksomhed, der giver IT-afdelinger i ind- og udland mulighed for at sikre deres brugere optimal udnyttelse af IT-devices. Det gør vi ved at udvikle softwareløsninger, der er i stand til at informere, automatisere samt standardisere IT-infrastrukturen og slutbrugerens IT-arbejdsredskab.

CapaSystems er fokuseret på at levere løsninger og services, der giver mærkbar værdi. Det er vigtigt for os, at vores kunder har følelsen af at være i centrum, og derfor tager vi input derfra seriøst og udvikler software, der indeholder den funktionalitet, som skal til for at sikre den mest optimale IT-arbejdsplads.



Book et møde

Vil du vide mere så ring til os og book en præsentation af vores produkter, der kan spare dig og virksomheden vital tid!