

"Capalstaller letter arbejdsbyrden, så vi kan fokusere på vigtigere projekter"

"Capalstaller er meget god til at gøre brugeren opmærksom på opdateringer. Vi kan selv customize, hvad der skal stå i informationsboksen, og så kan brugeren selv vælge at udskyde installationen et antal gange. Brugere kan ikke lide at blive forstyrret, hvis nu de f.eks. er i gang med at undervise, så Capalstaller er med til at lette brugernes problemer."

CARL WIDÉEN  
CLIENT MANAGEMENT TEAMET  
IT-UNIVERSITETET I KØBENHAVN

2.647 studerende og 713 ansatte. IT-afdelingen hos IT-Universitetet i København har selv sagt lidt af en opgave i at sikre en opdateret og stabil IT-infrastruktur, når alle pludselig arbejder fra hjemmekontoret.

Siden 2008 har CapaSystems leveret løsninger til IT-Universitetet i København for at få IT-kompleksiteten under kontrol.

Vi har taget en snak med Carl Widéen fra ITU's Client Management Team for at høre om hans erfaringer med vores produkter, som blandt andet tæller Capalstaller, CapaPacks, Capalmages og Windows In-place Upgrade (CapaWinUpgrade).

#### OVERRASKET OVER BRUGERVENLIGHEDEN

Med tre personer i Client Management-afdelingen, er der ikke langt fra tanke til handling, når Carl Widéen og hans kollegaer arbejder med softwareopdateringer, Patch Management og PC-udrulning gennem Capalstaller.

Da Carl Widéen tiltrådte Client Management-teamet tilbage i 2019, havde han ikke haft berøring med en løsning som Capalstaller før. Men hans første indtryk har sat rammerne for, hvordan han nu arbejder med Capalstaller, og han er derfor blevet ansvarlig for PC-delen, alt imens hans kollega står for Mac-delen:

"Jeg tog PC-delen til mig, fordi jeg tidligere har siddet med en del IT-support omkring PC-miljøet. Jeg begyndte ligesom bare at nørde med Capalstaller og prøvede at lære alle tips og tricks, og jeg fandt hurtigt ud af, at det er et meget brugervenligt værktøj."

Et af de steder, hvor Carl Widéen kan mærke en klar forskel i brugervenlighed, er, når hans kollega skal sende opdateringer ud til ITU's personale, der bruger Mac.

Her er der nogle klare forskelle, som begge medarbejdere er blevet bevidste om, hvor Mac-brugerne ikke bliver gjort opmærksomme på nye opdateringer. Derfor oplever Carl Widéen ofte, at Capalnstaller yder en bedre service i dagligdagen.

”Capalnstaller er meget god til at gøre brugeren opmærksom på opdateringer. Vi kan selv customize, hvad der skal stå i informationsboksen, og så kan brugeren selv vælge at udskyde installationen et antal gange. Brugere kan ikke lide at blive forstyrret, hvis nu de f.eks. er i gang med at undervise, så Capalnstaller er med til at lette brugernes problemer,” fortæller Carl Widéen.

### CAPAINSTALLER GØR VORES HVERDAG NEMMERE

Gennem det seneste år har Client Management-teamet gjort brug af Windows 10 In-place Upgrade (CapaWinUpgrade ; red) fra CapaSystems.

Det har blandt andet været med til at øge tilfredsheden hos de 300 administrative PC-brugere, som har Capalnstaller installeret, og lige præcis Windows 10 In-place Upgrade gør, at opdateringerne bliver en dynamisk proces.

Også med Windows In-place Upgrade kan brugere udskyde opdateringer et vist antal gange, før de bliver installeret automatisk, og det er tidssparende for Client Management-teamet, fortæller Carl Widéen.

”Med Windows 10 In-place Upgrade er vi fri for hele tiden at skulle sidde manuelt og kigge på, om maskinerne er klar til at opdatere. Hvor vi før hev dem over i Upgrade-pakken, sker det nu per automatik, og det er sådan nogle funktioner, der er virkelig fede, og jeg kender ikke til sådan en funktion i andre systemer.”

### CAPAPACKS AUTOMATISERER VORES OPDATERINGER

Da IT-afdelingen skal jonglere med mange bolde i luften samtidig, er ITU flittige brugere af CapaPacks, da det sparer dem mandetimer.

Samtidig bidrager CapaPacks til, at Client Management-teamet kan holde brugernes standardprogrammer såsom Mozilla Firefox og Filezilla up to date.

Programmerne bliver testet af CapaFactory-teamet hos CapaSystems, som tester pakkerne og opdateringerne, inden de bliver tilgængelige for ITU, hvilket letter Carl Widéens arbejdsbyrde, fortæller han.

”Med CapaPacks kan vi være 100% sikre på, at de forskellige opdateringer virker, fordi der nogle gange kommer en opdatering, som gør, at programmet måske lige pludselig crasher eller lignende. Men de scenarier bliver vi ikke udsat for, og på den måde sparer vi tid, fordi vi ikke selv skal fejlsøge.”

### CAPAINSTALLER HAR LØST EN CORONA-FLASKEHALS

Ligesom i andre dele af samfundet har coronapandemien også haft konsekvenser for IT-afdelingen på ITU.

Med hjemsendte undervisere og forskere har udfordringen været at få deres computere opdateret løbende, så underviseres computere ikke begyndte at opdatere midt i online-undervisningen.

Client Management-teamet har med Capalnstaller oprettet en frontend server, som gør, at de 300 maskiner, der har Capalnstaller installeret, ikke behøver at koble sig på ITU's VPN-forbindelse for at opdatere maskinens software.

”Så snart at maskinen kommer online, er vi sikre på, at maskinen får Windows-updates i Patch Management-delen i Capalnstaller, og at den får de CapaPacks-opdateringer, den skal have. Det letter virkelig arbejdet for os, at der ikke er behov for at logge ind på en VPN-forbindelse,” fortæller Carl Widéen.

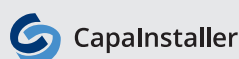
### SIKKERHEDEN ER I FOKUS

I Danmark har universiteterne gennem en årrække oplevet en stigning i forsøg på hackerangreb, og derfor betyder sikkerheden meget for ITU, så brugernes programmer altid er up to date med de nyeste funktioner.

”Fordi Capalnstaller kan give os et overblik over, hvilke versioner vores maskiner har, er der også et sikkerhedsperspektiv i, at vi kan sikre, at vores maskiner har de nyeste opdateringer, som er noget, jeg vægter højt,” afslutter Carl Widéen.



*CapaSystems er en dansk software- og konsulentvirksomhed, der siden 1996 har været dedikeret til at skabe softwareløsninger, som giver bedre overblik, lavere omkostninger, højere slutbrugertilfredshed samt større fleksibilitet for vores kunder. Det gør CapaSystems ved at levere ekspertise og 'smart technology', som kan udnytte potentialet i vores kunders IT-systemer. Hos CapaSystems er du sikret en løsning, der tilgodeser dine behov.*



*CapaSystems står bag udviklingen af de to softwareløsninger Capalnstaller og PerformanceGuard og beskæftiger i dag +50 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.*