AdminOnDemand
... a part of CapaOne

HVORFOR BRUGE PRIVILEGED ACCESS MANAGEMENT (PAM)

LIVET PÅ KANTEN

Forstil dig dette mareridt: Alle brugere i din organisation er lokale administratorer på deres computere.
Jeg behøver ikke forklare den konstante fare, der lurer bag enhver brugers klik, når de tjekker deres e-mail eller browser på internettet. Du ved sikkert allerede, at lokale administratorrettigheder bør undgås helt eller holdes på et absolut minimum – men for at gøre brugerne glade, får de ofte lov at beholde deres rettigheder.

Hvorfor har en IT-afdeling lyst til at tage den chance? "Fordi det er den nemmeste måde at installere software eller printere på – og vi har ikke tid til at pakketere alting". Hvad kan man ellers gøre for at minimere truslen fra det store stygge internet?

Den nemmeste måde vil være at slukke for internet-forbindelsen og for alle computere i virksomheden. Dette vil naturligvis have voldsom indflydelse på produktiviteten, og medarbejderne vil nok tænke, at den beslutning ikke hører til den smarteste.

At implementere User Account Control og fjerne medarbejdernes evne til at blive lokale administratorer er mindre drastiske ændringer, og den er nok nem mere at fordøje end alternativet foreslået ovenfor.

Beklageligvis har alle virksomheder en gruppe af brugere eller visse medarbejderroller, der kræver lokale administratorrettigheder for at kunne udføre deres arbejde. Det kunne for eksempel være medarbejdere i en udviklingsafdeling, som konstant opdaterer eller tilføjer features til deres udviklingsværktøj.

Disse typer af brugere kan blive lidt af en byrde for dem, som sidder med softwarepakketering i IT-afdelingen. Dette resulterer typisk i, at udviklerne selv bliver lokale administratorer på deres computere.

Udviklerne er nok ikke brugere, som du bør frygte mest – men hvad med en stresset medarbejder fra kundeservice? Eller direktøren, som åbner en spear-fishing e-mail og klikker på en malware-inficeret URL? Tingene kommer hurtigt ude af kontrol, hvis brugeren er lokal administrator.

SÅDAN SÆTTES DET OP

En alternativ løsning kunne være, hvis brugerne kunne 'elevere' applikationer og installere software med din tilladelse.

Velkommen til AdminOnDemand – Privileged Access Management (PAM) fra CapaSystems.

CapaSystems
...because time matters

CapaSystems A/S
Roskildevej 342C
DK-2630 Taastrup

(+45) 70 10 70 55
sales@capasystems.com

AdminOnDemand

... a part of CapaOne

Med AdminOnDemand kan du nemt tildele lokale administratorrettigheder baseret på forskellige metoder såsom Active Directory-gruppemedlemskab, lokal gruppemedlemskab eller tildele en bruger lokale administratorrettigheder på en enkelt computer.
Der er endda en mulighed for at tildele en global lokaladministrator.

For at en computer kan modtage AdminOnDemand-konfiguration, skal den være 'tagged'. En computer kan 'tagges' med lige så mange tags, som du ønsker.

Tags bliver anvendt i 'device listen', hvor filtre kan påtrykkes til at udvælge den/de computere, man behøver at 'tagge'. Filtrene kan baseres på mange forskellige kriterier såsom computernavn, hardware-information og software installeret på computeren.

Denne søgefunktion er et ekstremt kraftfuldt værktøj, og du kan endda lave en liste over computere med batterier, der har dårlig maksimumkapacitet.
Når en computer er blevet 'tagged', og en konfiguration er oprettet til dette tag, kan brugeren starte med at 'elevere' MSI eller EXE filer.

HVORDAN VIRKER DET

For at bruge Privileged Access Management-løsningen AdminOnDemand til at eksekvere eller installere et program, skal brugeren højre-klikke på filen og vælge 'Run as AdminOnDemand'. I det øjeblik bliver brugeren autoriseret med udgangspunkt i de tildelte rettigheder via henholdsvis Active Directory eller det lokale gruppemedlemskab m.m. – og dette gør, at ændringer i konfiguationerne kan virke med det samme, da brugeren allerede er autoriseret, når de anmoder om at kunne 'elevere'.

Brugeren bliver gjort opmærksom på, at handlinger bliver 'logged', når et grogram eller installation er 'eleveret'. Dernæst skal de via 'User Account Control' med det samme skrive deres Windows brugernavn og adgangskode.

'Logging' af brugernes handlinger sendes øjeblikkeligt til CapaOne Portalen, og et dashboard viser, hvilke programmer der er blevet installeret, og hvor mange gange det pågældende stykke software er installeret. Dashboardet viser også, hvilke applikationer der er 'eleveret' samt en liste over de brugere, som har anmodet om lokale administratorrettigheder.

Det er muligt at klikke på alle grafer på dashboardet, hvilket gør det nemt og hurtigt at gå helt ned i detaljerne.

Hvis du klikker på en applikation i grafen, vil du kunne se, hvem der har installeret applikationen, på hvilken computer det er sket og hvornår installationen er foregået. Hvis du ønsker at analysere, hvad de mest aktive brugere foretager sig som lokaladministrator, kan du også det. Du skal blot klikke på grafen med deres navn ved siden af. Hvis en bruger 'eleverer' en CMD-kommando prompt, bliver handlingerne – child processer – foretaget i denne kommando prompt også 'logged'.

EN ÆNDRING TIL DET BEDRE

Det at miste sine lokale administratorrettigheder kan muligvis være en stor mundfuld for brugerne i organisationen. For at undgå en storm mod jeres service desk, kan I eventuelt tildele alle i organisationen lokale administratorrettigheder gennem AdminOnDemand, og dermed gøre overgangen mere smidig for brugerne. Brugerne vil have samme rettigheder som før, men da de gøres opmærksom på, at deres handlinger logges, vil de muligvis tænke sig om en ekstra gang.

Som en bonus kan du via den omfattende logging se, hvad brugerne installerer. Du kan bruge informationen fra denne logning til jeres fordel, da det måske er en god ide at bede pakketerings-teamet om at pakketere de oftest installerede programmer.

Efter lidt tid, kan I stille og roligt trække de lokale administratorrettighederne tilbage fra jeres brugere, for til sidst kun at have udvalgte lokaladministratorer.

Med 'Privileged Access Management' løsningen AdminOnDemand får du det perfekte værktøj til at hjælpe dine brugere og samtidig sørge for, at klienten er sikker på samme tid.

CapaSystems
...because time matters

CapaSystems A/S
Roskildevej 342C
DK-2630 Taastrup

(+45) 70 10 70 55
sales@capasystems.com