



## PerformanceGuard Foundation

Har du brug for at opdatere din viden om PerformanceGuard, er dette kursus noget for dig

### Kursusbeskrivelse

Kurset henvender sig til systemadministratorer med ansvar for it-drift eller medarbejdere i Service Desk. Kurset foregår på dansk med engelsk kursusmateriale.

Kursisten vil blive i stand til at gøre data til information ved hjælp af PerformanceGuard og lærer, hvordan man præsenterer dette for eksempelvis Help Desk/Support, Operations eller Ledelse.

Der arbejdes ud fra følgende emner:

### Grundlæggende gennemgang af, hvad der kan monitoreres med PerformanceGuard

- Grundlæggende forståelse af målinger

### Udtræk af performance data

- Lær at præsentere opsamlet data, så det giver information på rette niveau for modtageren

### Rapportering

- Lær at trække rapporter, der synliggør performance for modtagerens ansvarsområder
- Lær at opsætte automatisk rapport-generering og fremsendelse på mail

### Oprettelse af nye lokationer

- Lær at opsætte dashboardet, så det afspejler din organisation og daglige arbejdsrutiner

### Opsætning af monitorering af nye applikationer

- Lær at tilføje Client/Server applikationer som f.eks. mail, SAP m.m.
- Lær at tilføje webbaserede applikationer som f.eks. intranet, Salesforce m.m.

### Opsætning af alarmering

- Lær at vurdere niveauet for en baseline
- Lær at sende alerts til rette modtager
- Lær at vise alerts på dashboardet

### Avancerede funktioner

- Bliv introduceret til brugen af 'Custom Counters' m.m.

### Pris

DKR 11.800,-

Prisen inkluderer kursusmateriale og fuld forplejning. Prisen er i danske kroner og er ekskl. moms.

### Varighed

2 kursusdage

En kursusdag varer fra 9.00 til 16.30.

Morgenmad kl. 8.30 - 9.00

Frokost ca. kl. 12.00.

### Tilmelding

Kontakt vores kursusansvarlige på:  
tlf. 70 10 70 55 eller  
[events@capasystems.com](mailto:events@capasystems.com)  
Vi afholder gerne kurset on-site.

### Underviser

Lars Olsen

### Sted

CapaSystems, Taastrup

CapaSystems forbeholder sig ret til at ændre på kursusdatoer samt aflyse kurser, hvis tre eller færre personer har tilmeldt sig senest fjorten dage før afholdelse, samt i force majeure situationer.