

## SOLUTION BRIEF

# CAPAWINUPGRADE



### BESKRIVELSE

CapaWinUpgrade gør det nemt og overskueligt at installere nye feature upgrades til Windows 10.

I skal ikke længere selv bruge tid på at downloade og klargøre installationsfiler fra Microsoft - det klarer servicen automatisk for jer.

CapaWinUpgrade giver også mulighed for kontrolleret opgradering på udvalgte computere. Det kan de fleste konkurrerende løsninger på markedet ikke.

Ved altid at holde jeres operativsystemer opdateret, lukker I væsentlige sikkerhedshuller, samtidig med at I sikrer support for det nyeste hardware og har den nyeste funktionalitet.

CapaWinUpgrade er designet og udviklet af vores egne specialister. Den indeholder gennemtestede software og content-pakker i høj kvalitet og supporteres naturligvis af CapaSystems Kundeservice.

### FORDELE

- Enkel opgradering af Windows 10
- Tidsbesparende løsning, som også kan anvendes fremadrettet
- Mulighed for at bevare tilpasninger og specialprogrammer
- Mulighed for at køre et tjek på hvilke maskiner, der er supporteret af den nye feature upgrade inden opgradering
- Sprogpakker håndteres automatisk under opgradering
- Gamle installationsfiler og midlertidig data fjernes efter opgradering
- Komplet overblik og historik over samtlige computere. Hvilke kan opgraderes, og hvilke er allerede opgraderet
- Content-pakker med de nyeste installationsfiler downloades automatisk efter behov
- Logging af ændringer for nemmere troubleshooting
- Adgang til support af specialister uden ekstra omkostninger.

## HVAD ER EN CONTENT-PAKKE?

*En content-pakke er en computerpakke, der udelukkende indeholder data, som anvendes af andre computerpakker.*

*Content-pakker kan derfor ikke installeres alene, og de er altid deaktiverede. Vi har valgt at placere data i content-pakker, fordi vi på den måde kan bruge den samme teknologi til at håndtere data, som de almindelige computerpakker gør.*

*Samtidig er det transparent for vores kunder, hvor data er placeret.*

**Dan Svendsen**  
Technical Program Manager, CapaSystems

## SÅDAN FUNGERER DET

Hos CapaSystems har vi udviklet en "motor", som automatisk opdaterer content-pakkerne til CapaWinUpgrade med de nyeste Windows builds og patches.

CapaWinUpgrade detekterer automatisk, hvilke content-pakker der skal bruges, og vores Cloud Updater downloader efterfølgende de nyeste relevante content-pakker.

Inden opgraderingen kører, tjekker CapaWinUpgrade, at det er den nyeste content-pakke, der anvendes. På den måde sikrer vi, at det altid er fuldt opdaterede installationsfiler, der anvendes.

Når feature-opgraderingen er færdig, rydder løsningen op efter sig og logger relevante informationer

*"I foråret 2021 opgraderede vi 1.500 computere, som var placeret i 250 butikker over hele landet. Det havde taget mange måneder, hvis vi skulle have opgraderet maskinerne manuelt. Med CapaWinUpgrade tog det én måned, og med en succesrate på over 95% har vi sparet utrolig meget tid."*

**Tobias Sonne Nielsen**  
IT-konsulent, EDC