

## SOLUTION BRIEF

### OFFICE 365



#### Få indblik i Office 365 performance.

For mange er Office 365 den forretningskritiske tjeneste i skyen, hvor kvaliteten af leverancen kan være både svær at se eller måle.

CapaSystems har derfor introduceret en ny service, **PerformanceGuard – Office 365**, som gør det muligt at analysere performance og få indblik i, hvor i svartidskæden problemet opstår.

Er det infrastrukturen eller Citrix-serverne, eller er det reelt set jeres Office 365-løsning i skyen, der driller - og hvilken tjeneste drejer det sig om?

Med PerformanceGuard – Office 365 får man detaljeret indblik i, hvordan brugerne er påvirket af eventuelle performanceudfordringer, både ved interne og eksterne udfordringer, samt viden om hvorfra i verden data hentes og gemmes.

#### HVORDAN VIRKER DET

Baseret på Microsofts offentligt tilgængelige informationer om placering af datacentre og tilhørende tjenester, oprettes der automatisk tilsvarende applikationer i PerformanceGuard.

De fire hovedgrupper i Office 365:

- Common
- Exchange
- Skype
- SharePoint

For hver hovedgruppe som Office 365 er inddelt i, oprettes en applikation for hvert datacenter, klienterne har kommunikeret med. Dvs. intet tidskrævende vedligehold af applikationer i PerformanceGuard



## AUTOMATISK OPSÆTNING AF DASHBOARDS

For at kunne analysere data indsamlet omkring brug af Office 365, opsættes automatisk dashboards direkte i jeres on-premise installation af PerformanceGuard.

- **Office 365 Service Traffic** viser mængden af sendt og modtaget data samt indblik i tilgængelighed og svartider. Giver indblik i hvor mange klienter, der er berørt af performanceudfordringer og om det evt. kan hænge sammen med øget trafikmængde
- **Office 365 Service and Location events** viser med udgangspunkt i lokationerne for klienterne status for hver Office 365-service, der tilgås. Dette dashboard giver indblik i, om nogle lokationer oplever dårligere performance end andre, samt om der evt. kommunikeres med de nærmeste datacentre
- **Office 365 Service Overview** viser med udgangspunkt i den samlede Office 365 tjeneste, hvilke områder/datacentre der pt. oplever forringet performance.

Alle dashboards indeholder drilldown-funktionalitet helt ned til den enkelte klient og dennes information omkring performance – både i forhold til Office365, andre applikationer samt ressourceinformation. I får derfor optimale betingelser for at finde årsagen til problemet.



## PERFORMANCEGUARD OFFICE 365

### SERVER:

PerformanceGuard 8.1 eller nyere

### Computer:

Supporterede OS Versioner:

- Windows 7 - 64-bit
- Windows 8/8.1 - 64 bit
- Windows 10 - 64 bit.

### Softwarekrav:

- PerformanceGuard Agents 7.3 eller nyere

**PerformanceGuard - Office 365** er en tjeneste, som leveres via CapaOne. Det kræver, at man har et gældende abonnement på tjenesten PerformanceGuard – Office 365 for at kunne integrere denne med PerformanceGuard.

