



“Prisen kontra den effektivitet, vi blev tilbudt, gjorde CapaSystems til vinder.”

Ulrik Jørgensen,  
IT-chef

## Når ambitionerne er høje og tid er en mangelvare

**Ekspllosiv vækst i antallet af klienter gjorde det svært for Air Force Training Centre at få tingene til at hænge sammen, indtil Capalnstaller kom på banen og blev en vigtig medspiller**

3.500 elever og kursister, der tilbydes 91 forskellige uddannelser. 22 undervisningslokaler spredt ud på et areal, der svarer til 2.575 fodboldbaner – eller 26 kvadratkilometer.

Dette er fakta omkring Air Force Training Centre (AFTC), der er placeret på Flyvestation Karup. Det er ligeledes fakta, at **før** Capalnstaller blev en del af IT-afdelingens ‘værktøjskasse’, stod IT-medarbejderne hos AFTC med et voldsomt tidspres i forbindelse med transport fra det ene undervisningslokale til det andet, reinstallationer og almindelig IT-vedligehold af de mange computere, der på årsbasis stilles til rådighed for både elever og lærere.

### TRE UDBYDERE PÅ BANEN

- I takt med at antallet af klienter eskalerede, kunne jeg godt se, at hvis ikke vi skulle slide os selv op, fik vi brug for at automatisere nogle af opgaverne i forbindelse med opdatering af vores maskiner. Der var brug for et redskab, der kunne udrulle OS og andre softwarepakker, understøtte WOL og melde ind i AD samtidig med, at det skulle have et let og overskueligt dashboard, forklarer IT-chef Ulrik Jørgensen, AFTC.

AFTC udvalgte tre udbydere; CapaSystems, Acronis og Symantec, der alle fik mulighed for at præsentere deres løsninger.

- Prisen kontra den effektivitet, vi blev tilbudt, gjorde CapaSystems til vinder, fortæller Ulrik Jørgensen videre.

## UDFORDRING

AFTC stod med et voldsomt tidspres i forbindelse med transport fra den ene lokation til den anden, reinstallationer og almindelig IT-vedligeholdelse. IT-afd. havde brug for at automatisere nogle af opgaverne i forbindelse med opdateringerne af deres maskiner. Der var brug for et redskab, der kunne udrulle OS og andre softwarepakker, understøtte WOL og melde ind i AD samtidig med, at det skulle have et let og overskueligt dashboard.

## LØSNING

Capalnstaller gør det muligt at få en enkel, effektiv og central administration af Microsoft Windows-baserede computere. Capalnstaller har reduceret omkostningerne i forbindelse med installation, udrulling og vedligeholdelse. Asset Management-modulet har derudover givet en enkel og effektiv administration af software-, user- og hardware inventory, som automatisk indsamles fra både computere og brugere.

## BEDRE OG MERE INTUITIV

IT-afdelingen under AFTC administrerer knapt 900 computere, heraf ca. 400 under Capalnstaller, som i gennemsnit reinstallerer 2-4 gange om året. Capalnstaller benyttes flittigt i denne proces. Software opdateres, pakker vedligeholdes, der afinstalleres og udrulles – alt fra én og samme lokation og uden behov for at pendle rundt mellem undervisningslokalerne.

Og beder man IT-medarbejderne hos AFTC om at sætte ord på Capalnstaller, så bliver der brugt formuleringer som 'intuitiv', 'høj funktionalitet', 'stabilitet' og 'eminente, grafiske detaljer', lyder det.

- De daglige opgaver har skiftet karakter. Vi har ganske enkelt fået både overblik og overskud til at undervise nye brugere, udskifte computere, skærme, netværk og servere. Vi har nu tid til at lave forebyggende arbejde. Hver tirsdag kører vi "IT-stuegang" – en operation, hvor mine IT-supportere er ude på vores forskellige lokationer og spørger alle til, om de har en god pc-dag. Dette afhjælper småproblemerne, inden de eskaleres, fortæller IT-chefen med et glimt i øjet.

Ulrik Jørgensen vurderer, at AFTC har sparet arbejde svarende til en hel medarbejder ved at gøre brug af Capalnstaller's kvaliteter. Og den økonomiske gevinst styrkes yderligere ved det overblik, som Asset Management-modulet har givet over al software, hardware og licenser.

- Vi har et mål om at være trendsættende, hvad angår IT-funktionalitet og løsninger inden for Flyvevåbnet, og det føler vi nu, at vi er i stand til. Vi kunne ikke tidligere have klaret de opgaver, som vi laver i dag – og dem kommer der selvfølgelig flere af hele tiden, slutter Ulrik Jørgensen.

## Om Air Force Training Centre

Training Centre uddanner alle værnepligtige menige, værnepligtige sergenter og reserveofficerer til Flyvevåbnet. Skolen gennemfører desuden en omfattende kursusvirksomhed, herunder efter- og videreuddannelser af flyvevåbenets personel samt missionsorienteret uddannelse i forbindelse med udsendelse af flyvevåbenets enheder i internationale operationer.

*CapaSystems er en dansk software- og konsulentvirksomhed, der siden 1996 har været dedikeret til at skabe softwareløsninger, som giver bedre overblik, lavere omkostninger, højere slutbrugertilfredshed samt større fleksibilitet for vores kunder. Det gør CapaSystems ved at levere ekspertise og 'smart technology', som kan udnytte potentialet i vores kunders IT-systemer. Hos CapaSystems er du sikret en løsning, der tilgodeser dine behov.*

*CapaSystems står bag udviklingen af softwareløsninger Capalnstaller, PerformanceGuard og cloud-løsningen CapaOne og beskæftiger i dag +30 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.*

