



## Klar til valg: Vi skulle have gjort dette for længst

IT-afdelingen hos Struer Kommune er formentlig et par skridt foran mange, når det handler om forberedelserne til et forestående Folketingsvalg. Når Statsminister Mette Frederiksen endelig trykker på valgknappen, er kommunen i Region Midtjylland så klar som overhovedet muligt. De kører ganske uproblematisk deres Valg-PC'er op via CapaSystems' løsning.

“Vi ser med sindsro frem til det forestående Folketingsvalg – uanset hvornår det bliver udskrevet. Når det kører, som det gjorde 1. juni, så er det en opgave, vi gerne melder os til i IT-afdelingen”

IT-KONSULENT  
NIELS PETER JØRGENSEN  
STRUER KOMMUNE

Der er intet som et forestående valg, der kan få kommunale IT-afdelinger til lige at sukke dybt en gang eller to ekstra. De ved godt, at når det kommer til at sikre, at teknikken ved valgbordene klapper, så ligger ansvaret hos dem. Og det kan godt give lidt ekstra grå hår og søvnløse nætter. Angsten for valgkaos, lange køer ved valgbordene og manuelle nødprocedurer med alenlange papirlister.

Drømmen er selvfølgelig at kunne levere en driftssikker digital understøttelse af valget – men virkeligheden er ikke desto mindre, at når det handler om valg, så er det på IT-siden en både kompleks og meget lovbunden opgave, som er svær at opnå rutine i.

### Risiko for fejl og mangler

1. Forkert opsætning af PC-type med den rette konfiguration
2. Manuelle tilretninger ud fra KMD-dokument
3. Uoverskueligt tidsforbrug

Det var præcis derfor, at Struer Kommune forud for afstemningen om Forsvarsforbeholdet 1. juni 2022, besluttede sig for at undersøge, om det dog ikke var muligt bare køre deres Valg-PC'er op via Capalnstaller.

- Der er meget sikkerhed forbundet med måden, maskinerne skal sættes op på, når vi taler valg. Vi får et helt dokument med retningslinjer fra KMD – og det dokument med krav sendte vi simpelthen til Capa med henblik på at få udarbejdet en skræddersyet pakke. Og vi fik ALT, hvad vi havde drømt om, mere til og på kortere tid end forventet. Vi var ret imponerede, forklarer IT-konsulent Niels Peter Jørgensen, Struer Kommune.

## 12 timer skåret af en dags arbejde

I samarbejde med en af CapaSystems' erfarne Senior Consultants blev pakken testet og justeret på plads – og så skulle hele setup'et stå sin prøve.

- Vi testede det simpelthen af. Satte os i et mødelokale med tre PC'er, og så kørte vi hele proceduren igennem. Hele vejen igennem blev der sat flueben, fortsætter Niels Peter Jørgensen og fortæller, hvordan 12 timer blev skåret af den forventede tid alene til optælling af brevstemmer:

- Klargøringen af de 20 Valg-PC'er til de 7 valgsteder kørte helt uproblematisk (det tog vel mellem 5-30 minutter pr. enhed), og så gjorde vi dagen før selve valget klar til optælling af alle brevstemmerne. Normalt er vi færdige ved midnatstid – men denne gang var vi færdige til middag. Vores valgansvarlige troede det var løgn, da han om eftermiddagen ringede for at tjekke op på, hvor langt vi var, og fik meldingen om, at vi var færdige. Ingen kunne rigtig forstå, at det var sandt.

Og valgdagen... Jamen, det gik fuldstændig efter en snor. Ingen problemer. Ingen panik

## Valgdag i ro og mag

- Det var helt igennem en god oplevelse. Det arbejde, der ligger i at få PC-typerne konfigureret rigtig, lyder måske så simpelt, men der er rigtig træls, når det ikke fungerer. Så breder panikken sig og fokus forsvinder med det samme. Denne gang kunne vi i ro og mag sørge for at få det hele lukket ned efter alle forskrifter, overføre alt til USB-sticks og pakke maskinerne ned i samme plastkasser, som de kom i, og sende dem i karantæne.

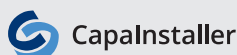
Når Statsminister Mette Frederiksen som forventet i løbet af efteråret trykker på valgknappen, er Struer Kommune så klar som overhovedet muligt.

- Vi ser med sindsro frem til det forestående Folketingsvalg – uanset hvornår det bliver udskrevet. Når det kører, som det gjorde 1. juni, så er det en opgave, vi gerne melder os til i IT-afdelingen, slutter Niels Peter Jørgensen.

**Læs mere om løsning i CapaSystems ValgPC Solution Brief på næste side...**

Drømmen er selvfølgelig at kunne levere en driftssikker digital understøttelse af valget – men virkeligheden er ikke desto mindre, at når det handler om valg, så er det på IT-siden en både kompleks og meget lovbunden opgave, som er svær at opnå rutine i.

Erfaringerne fra Struer Kommune er mundet i, at CapaSystems har udviklet en løsning, så alle danske kommuner uproblematisk har mulighed for at automatisere installationen og konfigurationen af Valg-PC'er. Løsningen hedder CapaSystems ValgPC og tager naturligvis afsæt i KMD Valg PC-opsætning.



CapaSystems er en dansk software- og konsulentvirksomhed, der siden 1996 har været dedikeret til at skabe softwareløsninger, som giver bedre overblik, lavere omkostninger, højere slutbrugertilfredshed samt større fleksibilitet for vores kunder. Det gør CapaSystems ved at levere ekspertise og 'smart technology', som kan udnytte potentialet i vores kunders IT-systemer. Hos CapaSystems er du sikret en løsning, der tilgodeser dine behov.

CapaSystems står bag udviklingen af softwareløsninger CapaInstaller, PerformanceGuard og cloud-løsningen CapaOne og beskæftiger i dag +30 medarbejdere, der er placeret i Taastrup og Skanderborg. CapaSystems' løsninger anvendes i en lang række danske og internationale virksomheder.

## SOLUTION BRIEF

# CAPASYSTEMS VALGPC



Kommunale IT-afdelinger skal hver gang levere en driftssikker digital understøttelse af et valg - men det er en både kompleks og meget lovbunden opgave, som er svær at opnå rutine i.

Konfiguration af jeres Valg PC'er på valgstedet kan være en tidskrævende opgave med mulighed for menneskelige fejl eller mangler, hvis de konfigureres manuelt.

**CapaSystems ValgPC** automatiserer installationen og konfigurationen af jeres Valg PC'er, så både installationstid og risiko for fejl minimeres.

**CapaSystems ValgPC** er ganske enkelt løsningen, der gør arbejdet med opsætning af jeres Valg PC'er hurtigere og samtidig sikrer, at alle konfigurationer er foretaget korrekt.

**CapaSystems ValgPC** forudsætter kun en installeret Windows 10 21H1 (eller højere), der har internetadgang under konfigurationen.

### Fordelene er til at tage at føle på:

- Hurtig konfiguration af ValgPC
- Sikker konfiguration af ValgPC – automatiseret så menneskelige fejl elimineres
- Følger den seneste opsætningsvejledning fra KMD
- Vælg imellem 4 forskellige ValgPC-typer:
  - PCA – Valgsekretær
  - PCB – Valgtilforordnet
  - PCC – Valgtilforordnet
  - PCD – Valgtilforordnet