

## SOLUTION BRIEF

### CAPAONE RELIABILITY



#### BESKRIVELSE

**CapaOne Reliability** serverer målinger i et enkelt og overskueligt UI - målinger, der er direkte relateret til, hvad brugeren oplever her og nu.

De er baseret på den velkendte reliability value fra Windows – hvor **Reliability** udmærker sig ved at samle ALLE reliability values for ALLE maskiner i virksomheden og dermed giver det fulde overblik.

Ledelsen kan direkte aflæse stabilitetsmålinger og dermed se, hvor godt slutbrugernes PC'er kører, og om der er steder med behov for ekstra opmærksomhed.

Teknikerne kan bruge **Reliability** til at fejlsøge og finde løsningen for eventuelle udfordringer; er der applikationer som hænger eller fejler, udfordringer med jeres drivere eller lukker Windows ikke ordentligt ned m.m.

Reliability leverer konstant det komplette overbliksbillede i enkle grafer og diagrammer og understøtter alle deployment tools - f.eks. CapaInstaller, SCCM og Intune.

#### FORDELE

- Få det fulde overblik over den komplette IT-installation
- Følg med i, hvor stabil brugernes PC'er
- Få "Rigets tilstand" vist i overskuelig UI
- Følg med i, hvor stabil den software, I benytter, er
- Se konsekvensen af en Change
- Ledelsen kan se, hvor stabilt maskinparken kører
- Teknikeren kan finde løsningen på udfordringerne
- se ALLE fejl på ALLE maskiner

## KEY FEATURES

- **Brug mindre tid på fejlfinding** - Se og find stabilitetsproblemerne med stabilitetsindeksscoren for hurtigere fejlfinding.
- **Få viden** - Se alle dine endpoints i fugleperspektiv, og du kan på få sekunder se endpoints, hvor brugeren har problemer med stabilitet.
- **Find og konkludér** - Når du ser stabilitetsproblemer, kan du finde ligheder ved at søge efter lignende problemer på alle endpoint.
- **Dyb inspektion** - Alle events fra endpoints relateret til stabilitet er indsamlet, så du har flere data til dyb inspektion for at finde den rigtige årsag.
- **Status** - Der indsamles en komplet status fra endpoints, så du har alle de oplysninger, du har brug for for at kunne finde almindelige problemer ud fra hardware eller software.
- **Software og support af høj kvalitet** - Vi tilbyder teknisk support fra vores egne eksperter på dansk og engelsk. Produktet er designet og udviklet i Danmark af udviklere fra CapaSystems A/S.

## HVORDAN DET VIRKER

Høj produktivitet er afgørende for alle virksomheder.

Slutbrugerne kan arbejde uden at blive afbrudt af dårligt fungerende applikationer eller OS-performance.

Med **Reliability** kan du aflæse stabilitetsmålinger og dermed se, hvor godt slutbrugernes PC'er kører, og om der er steder med behov for ekstra opmærksomhed.

Ved at benytte **Reliability** kan du ganske simpelt korrigere eventuelle issues og dermed sikre glade og produktive slutbrugere.

Uregelmæssigheder og sikkerhedstrusler pinpointes

- alt der ikke er "som det plejer at være"
- unormal adfærd i systemet.

