



PerformanceGuard Foundation

Har du brug for at opdatere din viden om PerformanceGuard, er dette kursus noget for dig

Kursusbeskrivelse

Kurset henvender sig til systemadministratorer med ansvar for IT-drift eller medarbejdere i Service Desk. Kurset foregår på dansk med engelsk kursusmateriale.

Kursisten vil lære at analysere data fra PerformanceGuard til nytte for hele organisationen. Derudover får kursisten indblik i, hvordan data kan omsættes til vital information til glæde for eksempelvis Help Desk/Support, Operations eller Ledelse.

Der arbejdes ud fra følgende emner:

Grundlæggende gennemgang af, hvad der kan monitoreres med PerformanceGuard

- Grundlæggende forståelse af målinger

Udtræk af performance data

- Lær at præsentere opsamlet data, så det giver information på rette niveau for modtageren

Rapportering

- Lær at trække rapporter, der synliggør performance for modtagerens ansvarsområder
- Lær at opsætte automatisk rapport-generering og fremsendelse på mail

Oprettelse af nye lokationer

- Lær at opsætte dashboardet, så det afspejler din organisation og daglige arbejdsrutiner

Opsætning af monitorering af nye applikationer

- Lær at tilføje Client/Server applikationer som f.eks. mail, SAP m.m.
- Lær at tilføje webbaserede applikationer som f.eks. intranet, Salesforce m.m.

Opsætning af alarmering

- Lær at vurdere niveauet for en baseline
- Lær at sende alerts til rette modtager
- Lær at vise alerts på dashboardet

Avancerede funktioner

- Bliv introduceret til brugen af 'Custom Counters' m.m.

Pris

DKR 11.800,-

Prisen inkluderer kursusmateriale og fuld forplejning. Prisen er i danske kroner og er ekskl. moms.

Varighed

2 kursusdage

En kursusdag varer fra 9.00 til 16.30.

Morgenmad kl. 8.30 - 9.00

Frokost ca. kl. 12.00.

Tilmelding

Kontakt vores kursusansvarlige på: tlf. 70 10 70 55 eller events@capasystems.com
Vi afholder gerne kurset on-site.

Underviser

Steen Teudt

Sted

Efter ønske

CapaSystems forbeholder sig ret til at ændre på kursusdatoer samt aflyse kurser, hvis tre eller færre personer har tilmeldt sig senest fjorten dage før afholdelse, samt i force majeure situationer.