



CAPAONE

SOLUTION BRIEFS

INDEHOLDER FØLGENDE SOLUTION BRIEFS

- CapaOne Drivers
- CapaOne AdminOnDemand Solution Brief
- CapaOne Reliability Solution Brief
- CapaOne Updater Solution Brief



BESKRIVELSE

CapaOne er CapaSystems cloudbaserede platform med fokus på alle de daglige IT-discipliner, der SKAL håndteres på ALLE endpoints – uden at du nødvendigvis behøver at være ekspert på dem alle. Kombiner alt fra **Drivers**, **AdminOnDemand**, **Updater** og **Reliability** i en samlet pakke eller vælg de enkelte produkter hver for sig.

Understøtter ALLE deployment-produkter – herunder f.eks. CapaInstaller, SCCM og Intune.

Med CapaOne får du:

- **INDSIGT:** Software og hardware inventory giver indsigt i alle endpoints – hvad foregår der, og hvor er der behov for opmærksomhed nu og her
- **ADMINISTRATION:** Administrer alle endpoints – få løsning på alt, der er fundet og fremhævet i forbindelse med den komplette scanning
- **ANALYSE:** Analysér og rapporter alle de informationer, der er indsamlet fra ALLE endpoints i jeres organisation – til brug for både teknikere og manager.

SOLUTION BRIEF

CAPAONE DRIVERS



BESKRIVELSE

CapaOne Drivers gør det nemmere end nogensinde at opdatere drivere på alle endpoints i virksomheden. Servicen støtter over 92% af de største producenters hardwaremodeller, der er under 5 år gamle. Med CapaOne Drivers er det ikke længere nødvendigt at downloade og integrere drivere fra producenterne, når jeres virksomhed får nye hardwaremodeller.

CapaOne Drivers tager sig af opgaven - én gang for alle.

- **Højere sikkerhed**
- **Bedre funktionalitet**
- **Bedre performance**

FORDELE

Nem og hurtig understøttelse af nye hardware-modeller

- Intet behov for leverandørspecifikt software til opdatering af drivere
- Dashboard med information om, hvilke computermodeller er klar til opdateringer
- Du vælger selv mellem automatisk eller manuel driveropdatering – du bestemmer hvordan, hvornår og hvor du ønsker opdateringerne distribueret
- Status med komplet indsigt i computermodeller, hardware og driveropdateringer
- Logging af ændringer sikrer optimal fejlfinding
- Identiske driverversioner til identisk hardware gør det nemmere at fejlfinde
- Løbende opdatering af driver-pakker
- Adgang til support af specialister – uden ekstra omkostninger

KEY FEATURES

- **Indsigt** – Via Inventory og dashboard får du alle nødvendige informationer til at planlægge driveropdatering på alle endpoints
- **Driver Opdatering** – Når dine enheder er meldt ind i CapaOne Drivers, er de klar til at blive opdateret med de nyeste drivers
- **Set and Forget** – Workflows gør det muligt at indstille CapaOne Drivers med fuldt automatiserede opdateringsprocedurer. Med filter-funktionen bestemmer du, hvad der skal opdateres og via workflows, hvornår dette skal ske
- **Kontrol** – Hvis du ønsker at have kontrol over alle opdateringer, er det også muligt at opdatere manuelt via CapaOne Drivers. Brug Inventory, filtre og dashboard til at finde de enheder, du ønsker at opdatere manuelt
- **Windows 11** – Både Windows 10 og Windows 11 er understøttet.

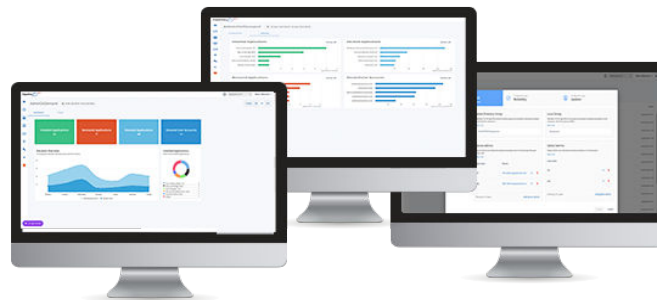
HVORDAN DET VIRKER

Med **CapaOne Drivers** har vi udviklet en 'motor', som løbende scanner efter de nyeste drivere fra de største producenter – Lenovo, Dell, Microsoft og HP. Producenternes driverpakker downloades og konverteres automatisk til CapaOne Driver-pakker.

CapaOne Agenten samler information om computermodel, hardware og drivere – information, der bruges til at matche computermodel med CapaOne Drivers-pakke.

Når der er et match, vises det i CapaOne Drivers dashboard, og på enheden vises det under Inventory. CapaOne Drivers-pakken kan rulles ud manuelt på udvalgte enheder, eller det er muligt at bygge et workflow, der initierer opdateringen.

Når opdateringen er indledt på en enhed, præsenteres brugeren for en dialogboks og har dermed mulighed for at udsætte opdateringen til det tidspunkt, der passer brugeren bedst. Hvis brugeren accepterer, vil driver-pakken blive downloadet til enheden, og opdateringen af driveren påbegyndes.





SOLUTION BRIEF

CAPAONE ADMINONDEMAND



BESKRIVELSE

CapaOne AdminOnDemand hjælper med at sikre, at jeres brugere ikke utilsigtet laver ændringer, som kan få alvorlige sikkerhedsmæssige konsekvenser.

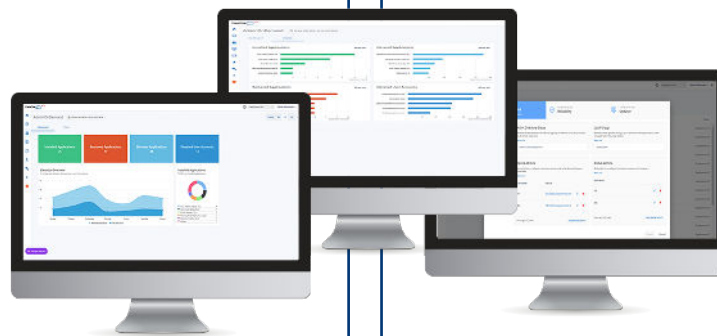
Med bare et enkelt klik kan slutbrugere anmode om administratorrettigheder. Hvis de ønskede administratorrettigheder tildeles af IT afdelingen, vil slutbrugeren kunne køre eleveret.

Alle aktiviteter og ændringer kan overvåges, mens slutbrugeren kører eleveret med **AdminOnDemand**.

De vigtigste aktiviteter præsenteres pænt på det grafisk overskuelige webbaserede dashboard.

FORDELE

- Beskyt alle endpoints fra ændringer, som kan få alvorlige sikkerhedsmæssige konsekvenser
- Konfiguration af AdminOnDemand kan gennemføres på få minutter
- Simpel kontrol over hvem der kan anmode om administratorrettigheder
- Få det fylde overblik over alle brugeraktiviteter
- Se de vigtigste aktiviteter på det webbaserede dashboard.



KEY FEATURES

- **Brugerkontoudvidelse** - Produktets kernefunktionelitet giver standardslutbrugere mulighed for at installere eller afinstallere applikationer og starte processer med administratorrettigheder.
- **Session elevation** - Tildeler udvalgte brugere lokale administrative rettigheder til hele deres Windows-session inden for en bestemt periode.
- **Premium brugeroplevelse** - Produktet integreres direkte i genvejsmenuen. Dine slutbrugere skal bare højreklikke på en fil og vælge "Run as AdminOnDemand".
- **Overvågning af brugeraktivitet** - Alle aktiviteter logges, mens slutbrugeren har administratorrettigheder. De vigtigste aktiviteter præsenteres pænt på det webbaserede dashboard.
- **Nem implementering** - Du skal kun installere CapaOne Agent og konfigurere produktet, så er du i gang. Du er oppe at køre på under 10 minutter.
- **Fleksible valideringstyper** - Produktet kan integreres med Active Directory, du kan vælge at bruge cloudbaseret validering, eller du kan kombinere de to. Cloudvalidering understøtter granulær kontrol ved at knytte specifikke slutbrugere til specifikke enheder.
- **Regler for processelevering** - Slutbrugere kan tillades eller nægtes at starte specifikke processer med eleverede privilegier. Det øger sikkerheden markant.
- **Cached konfiguration** - Den aktive konfiguration gemmes automatisk på arbejdsstationerne. Derfor fungerer produktet også, selvom slutbrugere er offline.
- **Branding** - Den tekst og information, der vises til slutbrugere, kan tilpasses eller deaktiveres.

HVORFOR

Det sker, at en bruger har behov for at udføre en handling på sin computer, hvor eleverede rettigheder er nødvendige. Men brugeren kan ikke vente på, at IT-afdelingen har tid til at assistere.

AdminOnDemand tilfører værdi til både IT og til brugeren. IT-afdelingen kan på forkant prædefinere, hvor den enkelte bruger skal have eleverede privilegier, og brugeren er derfor kun et enkelt klik fra at kunne komme videre med de tildelte rettigheder.

Når en slutbruger ønsker at køre en proces eleveret, kan vedkommende blot højreklikke på den ønskede proces og vælge "Run as AdminOnDemand".

AdminOnDemand understøtter alle deployment-produkter – herunder f.eks. CapaInstaller, SCCM eller Intune.

Få **software og support af høj kvalitet**: Vi tilbyder teknisk support fra vores egne eksperter på dansk og engelsk. Produktet er designet og udviklet i Danmark af udviklere fra CapaSystems A/S.

SOLUTION BRIEF

CAPAONE UPDATER



BESKRIVELSE

CapaOne Updater gør det let at højne sikkerheden og løbende sikre, at tilgængelige 3. parts programmer er fuldt opdaterede.

Produktet sikrer dine enheder mod sikkerhedssårbarheder, som kan blive farlige og give adgang for virusangreb og Malware.

Updater er, ligesom Reliability og AdminOnDemand, et produkt udviklet af CapaSystems, baseret på CapaOne.

Med vores **Updater** får du opdateret 3. parts programmer automatisk. Agenten scanner og viser, hvis der ligger opdateringer, som bør håndteres – og fixer det nemt og overskueligt.

Det er muligt at vælge enten manuel eller automatisk opdatering - det er DIT valg.

FORDELE

- Enkelt overblik over manglende softwareopdateringer
- Administrer softwareopdatering med sikker trin-for-trin tilgang
- Se alle manglende opdateringer via dashboards
- Få jeres endpoints tættere på ISS DSS-kompatibilitet

KEY FEATURES

- **Brug mindre tid på at patche** - Brug nogle minutter hver måned på at patche alle dine endpoints ved at automatisere med workflow.
- **Få viden og kontrol** - Updater giver dig alt det, du har behov for i forhold til viden om og administration af opdateringer af tredjepartssoftware på dine endpoints.
- **Scan for opdateringer** - Scan automatisk alle dine endpoints for manglende opdateringer.
- **Førstegangsinstallation** - Hvis du har brug for softwaren på et endpoint, er det er ikke noget problem, da du kan installere tredjepartssoftwaren, selvom softwaren ikke er installeret.
- **Find og administrer med filtre** - Med filtre kan alle endpoints administreres med valgte værdier fra inventory.
- **Software og support af høj kvalitet** - Vi tilbyder teknisk support fra vores egne eksperter på dansk og engelsk. Produktet er designet og udviklet i Danmark af udviklere fra CapaSystems A/S.

HVORDAN DET VIRKER

Manglende opdatering af 3. parts programmer er i langt de fleste tilfælde årsag til, at virksomheder kompromitteres. Derfor skal virksomheder virkelig være på vagt, når det kommer til at holde deres programmer opdateret.

Ikke desto mindre prioriteres dette ikke altid.

En proaktiv Patch Management-tilgang forbedrer sikkerheden på virksomhedens endpoints og er med til at forhindre virus, ransomware og andre trusler.

Updater understøtter alle deployment tools - f.eks. Capalnstaller, SCCM eller Intune.



SOLUTION BRIEF

CAPAONE RELIABILITY



BESKRIVELSE

CapaOne Reliability serverer målinger i et enkelt og overskueligt UI - målinger, der er direkte relateret til, hvad brugeren oplever her og nu.

De er baseret på den velkendte reliability value fra Windows – hvor **Reliability** udmærker sig ved at samle ALLE reliability values for ALLE maskiner i virksomheden og dermed giver det fulde overblik.

Ledelsen kan direkte aflæse stabilitetsmålinger og dermed se, hvor godt slutbrugernes PC'er kører, og om der er steder med behov for ekstra opmærksomhed.

Teknikerne kan bruge **Reliability** til at fejlsøge og finde løsningen for eventuelle udfordringer; er der applikationer som hænger eller fejler, udfordringer med jeres drivere eller lukker Windows ikke ordentligt ned m.m.

Reliability leverer konstant det komplette overbliksbillede i enkle grafer og diagrammer og understøtter alle deployment tools - f.eks. CapaInstaller, SCCM og Intune.

FORDELE

- Få det fulde overblik over den komplette IT-installation
- Følg med i, hvor stabilt brugerne PC'er
- Få "Rigets tilstand" vist i overskuelig UI
- Følg med i, hvor stabil den software, I benytter, er
- Se konsekvensen af en Change
- Ledelsen kan se, hvor stabilt maskinparken kører
- Teknikeren kan finde løsningen på udfordringerne
- se ALLE fejl på ALLE maskiner

KEY FEATURES

- **Brug mindre tid på fejlfinding** - Se og find stabilitetsproblemerne med stabilitetsindeksscoren for hurtigere fejlfinding.
- **Få viden** - Se alle dine endpoints i fugleperspektiv, og du kan på få sekunder se endpoints, hvor brugeren har problemer med stabilitet.
- **Find og konkludér** - Når du ser stabilitetsproblemer, kan du finde ligheder ved at søge efter lignende problemer på alle endpoint.
- **Dyb inspektion** - Alle events fra endpoints relateret til stabilitet er indsamlet, så du har flere data til dyb inspektion for at finde den rigtige årsag.
- **Status** - Der indsamles en komplet status fra endpoints, så du har alle de oplysninger, du har brug for for at kunne finde almindelige problemer ud fra hardware eller software.
- **Software og support af høj kvalitet** - Vi tilbyder teknisk support fra vores egne eksperter på dansk og engelsk. Produktet er designet og udviklet i Danmark af udviklere fra CapaSystems A/S.

HVORDAN DET VIRKER

Høj produktivitet er afgørende for alle virksomheder.

Slutbrugere kan arbejde uden at blive afbrudt af dårligt fungerende applikationer eller OS-performance.

Med **Reliability** kan du aflæse stabilitetsmålinger og dermed se, hvor godt slutbrugernes PC'er kører, og om der er steder med behov for ekstra opmærksomhed.

Ved at benytte **Reliability** kan du ganske simpelt korrigere eventuelle issues og dermed sikre glade og produktive slutbrugere.

Uregelmæssigheder og sikkerhedstrusler pinpointes

- alt der ikke er "som det plejer at være"
- unormal adfærd i systemet.

